Seguridad del paciente

Sección a Cargo del ***Comité de Calidad y Seguridad del paciente HNRG***[a]

REFLEXIONES SOBRE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

María Verónica Torres Cerino[b]

El 17 de septiembre de 2020, la Organización Mundial de la Salud, los socios internacionales y todos los países celebraron el Día Mundial de la Seguridad del Paciente.

El Día Mundial de la Seguridad del Paciente se estableció en la 72ª Asamblea Mundial de la Salud, en mayo de 2019, con la adopción de la resolución WHA72.6, titulada "Acción mundial en pro de la seguridad del paciente", en virtud de la cual se acordó que se celebraría anualmente el 17 de septiembre. Los objetivos generales de esta jornada son fomentar la comprensión mundial en torno a la seguridad del paciente, aumentar la participación pública en la seguridad de la atención de la salud y promover acciones mundiales para mejorar la seguridad y evitar daños a los pacientes. El origen de esta jornada está firmemente arraigado en el principio fundamental de la medicina: ante todo, no hacer daño.[1]

Este año además hizo foco en la seguridad de los trabajadores de la salud apuntando a resguardar a todas las personas que trabajan en los hospitales, Porque ¿cómo cuidar si no podemos cuidarnos a nosotros mismos?

Pero ¿qué es la calidad en salud y seguridad del paciente? ¿Por qué es tan importante?

La seguridad del paciente es tratar de hacer las cosas bien, modificar el ambiente, los procesos, lo que hacemos y como lo hacemos, con una mirada proactiva, puesta en la seguridad de las personas que asistimos, escuchándolas. La seguridad no es solo del paciente, sino también del personal que lo asiste, su familia y las personas que están en el hospital. El desafío es brindar la mejor atención posible, con el mayor beneficio posible y el menor riesgo para todos.

¿Cómo podemos asegurarnos de hacer las cosas bien?

Como primera medida pensar qué podemos hacer para ser más seguros y evitar que algo riesgoso ocurra. Luego escuchando la voz de los pacientes y haciéndolos participes de su atención, mejorando los procesos asistenciales, el entorno de atención y poniendo barreras que hagan que nos equivoquemos menos. Es muy importante desterrar el mito de la perfección y la culpabilidad ya que nadie está exento de equivocarse. Todas las tareas y actividades de un hospital tienen en mayor o menor medida riesgos para los pacientes y cuando estos riesgos se suman podemos generar una falla que afecte al paciente.

Una forma importante de promover seguridad es cumplir las 6 Metas internacionales de seguridad del paciente.

Las detallamos a continuación:

- Meta 1: Correcta identificación del paciente.
- Meta 2: Mejorar la comunicación efectiva.
- Meta 3: Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
- Meta 4: Cirugía segura, paciente correcto, sitio correcto, pausa quirúrgica de verificación.
- Meta 5: Lavado de manos.
- Meta 6: Prevención de caídas.

Entendiendo cuantas cosas pueden salir mal, podemos prevenir errores.

Otras claves son trabajar en equipo, pensar

a. *Lic. Miriam Aguirre, Bqca. Sandra Ayuso, Dra. Claudia Berrondo, Dra. Mónica Garea, Fca. Julia Grunbaum, Dr. Walter Joaquín, Dra. In Ja Ko, Fca. María Ana Mezzenzani, Lorena Navarro, Dra. Ana Nieva, Lic. Silvia Rauch, Dra. Silvana Salerno, Dr. Fabián Salgueiro, Dra. Ángela Sardella, Lic. Lorena Torreiro, Fca. María Gutiérrez, adm. Lorena Navarro, Dra. María Verónica Torres Cerino, Dra. Maria Rosa Gonzalez Negri.*

b. Médica de guardia, Unidad de Toxicología, HNRG.

Contacto: calidadyseguridadguti@gmail.com

antes y repensar los procesos asistenciales y por sobre todas las cosas conocer nuestros límites (de cansancio, de atención, ruidos, etc.).[2]

Las víctimas primarias de nuestros errores son los pacientes, pero que el personal de salud sufre terriblemente cuando algo falla y también las instituciones reciben el impacto de los errores. Por lo tanto, la seguridad es un trabajo de todos, porque lo que cada uno hace, cuenta.

La pandemia trajo dificultades y amenazas a las que se enfrenta el mundo y la humanidad. Además, la atención de salud está viviendo una de las mayores crisis de su historia en cuanto a la seguridad de los pacientes. La pandemia ha ejercido una presión sin precedentes en los sistemas de salud de todo el mundo. Estos no pueden funcionar sin trabajadores sanitarios, y un personal de la salud bien informado, capacitado y motivado es fundamental para prestar una atención segura. Y, sobre todo, según el lema de este año no podemos pensar en pacientes seguros sin velar por la seguridad del personal.

Pero para poder cuidarnos debemos reconocer que estamos en riesgo, seguir las normas establecidas en todo momento, pidiendo y usando los elementos de protección personal requeridos.

El lema de este año es: Garantizar la seguridad de los trabajadores de la salud para preservar la de los pacientes.[3]

Según Martin Luther King: "El arco moral del mundo se inclina hacia la Justicia".[4] Si somos justos con nosotros, lo seremos con los demás. Escuchar la voz del paciente y escuchar nuestra voz. Debemos registrar lo que nos pasa. Esto no es una queja sino un llamado a escucharnos, seguir haciendo lo que podemos, lo mejor que podemos, con lo que tenemos. Siempre pensando y sabiendo que la mejora continua es el camino. Siempre podemos cambiar, siempre podemos mejorar y siempre debemos honrar nuestro juramento: primero no hacer daño.

Objetivos del
Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2020:

- Concienciar a la opinión pública mundial sobre la importancia de la seguridad de los trabajadores de la salud y su interrelación con la seguridad de los pacientes;
- Involucrar a múltiples partes interesadas y adoptar estrategias multimodales para mejorar la seguridad de los trabajadores de la salud y de los pacientes;
- Aplicar medidas urgentes y sostenibles por parte de todos los interesados, en las que se reconozca e invierta en la seguridad de los trabajadores de la salud, como prioridad para la seguridad de los pacientes;
- Extender el debido reconocimiento a la dedicación y el arduo trabajo del personal sanitario, especialmente en el marco de la actual lucha contra la COVID-19.
- Llamamiento a la acción.

La OMS insta a todas las partes interesadas a que "Defiendan la seguridad de los trabajadores de la salud".

"La pandemia de COVID-19 nos ha recordado a todos, el papel fundamental que desempeñan los trabajadores de la salud para aliviar el sufrimiento y salvar vidas", ha dicho el Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General de la OMS. "Ningún país, hospital o centro de salud puede mantener a salvo a sus pacientes a menos que preserve la seguridad de sus trabajadores de la salud. La Carta de Seguridad de los Trabajadores de la Salud de la OMS es un paso para velar por que los trabajadores de la salud tengan las condiciones de trabajo seguras, la capacitación, la remuneración y el respeto que merecen."

La pandemia también ha puesto a la vista hasta qué punto la protección de los trabajadores de la salud es clave para garantizar el funcionamiento del sistema de salud y de la sociedad.[5]

Fuimos aprendiendo y cambiando. Parte de la evaluación de nuestro paciente y su plan terapéutico es tener puesta la mirada en la seguridad. Poner en agenda la seguridad de los pacientes y de los trabajadores debe ser parte de la práctica diaria.

Y como conclusiones de todo lo expuesto: cumplir las metas internacionales, trabajar en equipo, repensar y estandarizar todos los procesos posibles y sobre todo cuidarnos para poder cuidar a otros.

"No podemos cambiar la condición humana, pero si podemos cambiar las condiciones en las que el humano trabaja."

(Prof. J. Reason BMJ, 2000)

BIBLIOGRAFÍA

1. OMS. World patient safety day. Disponible en: https://www.who.int/campaigns/world-patient-safety-day/2020.

2. Manual JCI 6ª Edición Español.pdf. Disponible en: www.jointcommissioninternational.org.
3. OMS. Día Mundial de la Seguridad del Paciente, 17 de septiembre de 2020. Disponible en: https://www.who.int/patientsafety/es/#:~:text=El%20tema%20del%20D%C3%ADa%20Mundial,seguridad%20del%20personal%20sanitario!%C2%BB.
4. Martin Luther King, 1967, discurso denominado "Hacia dónde vamos".
5. OMS. La OMS hace un llamamiento urgente para reducir los daños causados al paciente en la atención de salud. Disponible en: https://www.who.int/es/news/item/13-09-2019-who-calls-for-urgent-action-to-reduce-patient-harm-in-healthcare.